

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en overeenkomst tussen Soofos B.V. en klanten met betrekking tot het gebruik van Soofos Zakelijk. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Soofos B.V. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit deze voorwaarden voor zover het Soofos Zakelijk betreft.

Onder “zakelijke klanten” wordt verstaan: organisaties die gebruik maken van Soofos Zakelijk, hetzij door:

- het accepteren van een offerte betreffende Soofos Zakelijk;
- het aangaan van een overeenkomst betreffende Soofos Zakelijk;
- het zelfstandig aanmaken van een Soofos Zakelijk leeromgeving of zakelijk account op het platform.

Door één van deze handelingen uit te voeren, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten van Soofos B.V. aan zakelijke klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Soofos: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Soofos B.V., gevestigd aan Hommelbrink 6, 8051 PV te Hattem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63225255.
3. Onder "Klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Soofos een overeenkomst sluit of aan wie Soofos een aanbod of offerte richt.
4. Onder "Platform" wordt verstaan: de online leeromgeving die door Soofos beschikbaar wordt gesteld, waaronder Soofos Zakelijk, toegankelijk via een of meerdere domeinen.
5. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: iedere overeenkomst die tussen Soofos en de Klant tot stand komt, inclusief bijbehorende documenten zoals verwerkersovereenkomst(en), bijlagen, en overige voorwaarden.

6. Onder "Licentie" wordt verstaan: het recht van een individuele Gebruiker om toegang te krijgen tot het Platform.

Artikel 2 – Totstandkoming en geldigheid van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening door beide partijen, door digitale acceptatie via het Platform (waaronder ook het zelfstandig aanmaken van een account of het activeren van een abonnement valt), of door bevestiging van een door Soofos uitgebrachte offerte. Iedere handeling die redelijkerwijs als instemming met het aanbod van Soofos kan worden beschouwd, waaronder acceptatie via e-mail, klikken op een bevestigingsknop of het indienen van een digitaal ondertekende overeenkomst, wordt als bindend aangemerkt.
2. Door een Overeenkomst aan te gaan, stemt de Klant tevens in met deze algemene voorwaarden en de toepasselijke verwerkersovereenkomst.
3. Prijzen die zijn overeengekomen via een schriftelijke offerte, via een getekende overeenkomst of via directe aanschaf op de website zijn bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of sprake is van een duidelijke en aantoonbare fout in de gecommuniceerde offerte.
4. Ook wanneer een overeenkomst volledig digitaal of via de website tot stand komt, zijn de verwerkersovereenkomst en bijbehorende bijlagen van toepassing en bindend.
5. Indien specifieke afspraken in een schriftelijke overeenkomst of offerte afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren die specifieke afspraken.
6. Op deze voorwaarden zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van Soofos B.V., zoals gepubliceerd op www.soofos.nl.

Artikel 3 – Diensten en gebruiksrecht

1. De leeromgeving omvat standaard de volgende functionaliteiten:
 - a) toegang tot digitale cursussen (volledig bij Soofos Zakelijk Plus, selectief bij Soofos Zakelijk);
 - b) mogelijkheden om voortgang van gebruikers binnen de organisatie te monitoren; en
 - c) de mogelijkheid om eigen cursussen toe te voegen voor intern gebruik.

2. Soofos verleent de Klant het recht om gebruik te maken van het Platform voor de duur en onder de voorwaarden zoals opgenomen in de betreffende Overeenkomst.
3. Afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm (Soofos Zakelijk of Soofos Zakelijk Plus) geldt het volgende:
 - a) Bij Soofos Zakelijk Plus krijgt de Klant toegang tot het volledige cursusaanbod. Deze toegang is inbegrepen in de licentieprijs.
 - b) Bij Soofos Zakelijk dient per cursus afzonderlijk te worden afgerekend. In dat geval ontstaat er een betalingsverplichting zodra een daartoe bevoegde persoon binnen de organisatie (zoals een manager of coördinator) een cursusaanvraag van een Gebruiker expliciet accepteert. Deze handeling wordt beschouwd als een bindende opdracht namens de Klant.
3. Elke Gebruiker dient te beschikken over een individuele Licentie. Het delen van Licenties tussen meerdere Gebruikers is niet toegestaan.
4. De inhoud van het beschikbare cursusaanbod kan door Soofos Zakelijk op elk moment worden gewijzigd, uitgebreid of beperkt.
5. De Klant mag eigen cursussen toevoegen aan de leeromgeving, uitsluitend voor intern gebruik. De door de Klant toegevoegde cursussen blijven eigendom van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Het is de Klant of haar Gebruikers niet toegestaan cursusmateriaal van het Platform te kopiëren, verspreiden of downloaden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Soofos.

Artikel 4 – Duur, opzegging en verlenging

1. De looptijd van de overeenkomst wordt vastgelegd in de individuele overeenkomst tussen partijen.
2. De overeenkomst wordt na de initiële looptijd stilzwijgend verlengd met telkens eenzelfde periode, tenzij de Klant uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.
3. Soofos heeft het recht om de toegang tot het Platform met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen bij niet-naleving van de Overeenkomst of de wet.

Artikel 5 – Vergoedingen en facturatie

1. Vergoedingen voor het gebruik van het Platform worden overeengekomen in de individuele overeenkomst of offerte en worden jaarlijks in rekening gebracht.

Indien de Klant gebruikmaakt van het model Soofos Zakelijk (waarbij per cursus wordt afgerekend), geldt dat elke door een bevoegde medewerker geaccepteerde cursusaanvraag van een Gebruiker leidt tot een bindende betaalverplichting voor de Klant, ongeacht of daarvoor afzonderlijk een schriftelijke bevestiging wordt afgegeven.

2. Eventuele extra Licenties kunnen gedurende de looptijd worden aangeschaft tegen het vastgestelde tarief, naar rato van het aantal resterende volledige maanden.
3. Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is Soofos gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten. Opschorting van de toegang ontslaat de Klant niet van diens betalingsverplichtingen; openstaande bedragen blijven te allen tijde volledig verschuldigd.
4. Indien betaling na aanmaning uitblijft, is Soofos gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassopartner. De hieruit voortvloeiende kosten, inclusief buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten, komen volledig voor rekening van de Klant. Over openstaande bedragen is de Klant tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software en aangeboden cursussen berusten bij Soofos of haar licentiegevers.
2. De Klant en Gebruikers verkrijgen uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, en enkel voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
3. Cursussen die door de Klant zelf worden toegevoegd, blijven eigendom van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Soofos is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat de Klant in het betreffende jaar heeft betaald
2. Soofos is niet aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van data of winstderving.
3. De Klant vrijwaart Soofos voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik van het Platform in strijd met de overeenkomst of de wet.

Artikel 8 – Gegevensbescherming en verwerkersovereenkomst

1. Soofos verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en treedt daarbij op als verwerker in opdracht van de Klant.
2. De afspraken over gegevensverwerking zijn vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst – ook wanneer de overeenkomst digitaal of via de website tot stand komt.
3. Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst, zoals de privacybijsluiters, beveiligingsbijlage en wijzigingenbijlage, zijn integraal van toepassing.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden of een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.